

## **Политика обработки персональных данных**

### **1. Общие положения**

1.1. Политика обработки персональных данных ООО «Доктор Клаус» (далее – Компания) действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг Компании, и/или в ходе исполнения Компанией любых соглашений и договоров с Пользователем, включая возможность рассылки информации, в том числе и рекламного характера (далее – Использование).

1.2. Политика действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о субъекте персональных данных (Пользователе) во время использования им веб-сайта, мобильных приложений, сервисов и любых других продуктов и услуг Компании (далее – Сервисы), а также в рамках заключенных с Пользователем договоров и соглашений.

1.3. Использование Сервисов Компании означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен немедленно прекратить использование Сервисов.

1.4. Компания обрабатывает персональные данные на законных и справедливых основаниях для достижения конкретных, законных целей.

### **2. Состав обрабатываемых персональных данных**

2.1. Под персональными данными в рамках настоящей Политики понимается информация, относящаяся к определенному или определяемому на ее основе физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Компания может обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователя, предоставленные им добровольно при регистрации, подписке на рассылку или ином взаимодействии с Сервисами:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер мобильного телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Адрес оказания услуг;
- Иная информация, предоставленная Пользователем по его усмотрению.

2.3. В процессе использования Сервисов Компания автоматически может получать и обрабатывать техническую информацию, связанную с Пользователем:

- IP-адрес;
- данные о типе браузера и устройстве;
- данные, получаемые в результате применения технологий (cookies, локальное хранилище);
- информация о посещенных страницах, времени доступа и иные аналогичные данные.

2.4. Компания не несет ответственности за политику обработки персональных данных третьих лиц, на сайты которых Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Компании.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Компания обрабатывает персональные данные Пользователя в строго определенных целях, в том числе:

- Идентификация Пользователя при отправке запросов Компании;
- Обработка запросов, заявок и обращений Пользователя;

- Осуществление клиентской поддержки;
- Направление Пользователю информации рекламного и новостного характера (только при наличии прямого согласия);
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- Исполнение требований применимого законодательства Республики Узбекистан.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется только с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

#### **4. Права субъекта персональных данных**

4.1. Пользователь, являющийся субъектом персональных данных, имеет право:

- На получение информации, касающейся обработки его персональных данных Компанией.
  - На уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
  - Отозвать свое согласие на обработку персональных данных.
  - На защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.
- 4.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить официальный запрос Компании по контактным данным, указанным на сайте [www.relins.uz](http://www.relins.uz).

#### **5. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

5.1. Компания принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

#### **6. Передача персональных данных**

6.1. Компания не передает персональные данные Пользователя третьим лицам за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, или при получении прямого согласия субъекта персональных данных.

6.2. В целях исполнения договоров и улучшения качества Сервисов Компания может привлекать третьих лиц (например, курьерские службы, поставщики IT-услуг). Таким лицам передается только тот объем персональных данных, который необходим для выполнения конкретных функций, при этом они обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность обрабатываемых данных.

#### **7. Контактная информация**

7.1. По всем вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных, а также для направления запросов и отзыва согласия на обработку, Пользователь может обратиться к Компании по контактным данным, указанным на сайте [www.relins.uz](http://www.relins.uz).

#### **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящая Политика является публичным документом и размещается на Сайте Компании в свободном доступе.

8.2. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. В случае внесения существенных изменений Компания уведомит Пользователей путем размещения новой редакции Политики на Сайте.

8.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией.